

ปลดหนี้ให้พนักงาน = สร้างสุขภายในองค์กร

พนักงาน เรื่อง
หนี้สิน นอกจาก
จะหลอกล่อม
ธรรมาภิบาลแล้ว
ยังแสดงถึง
การให้ความสำคัญ
ในประเด็นสิทธิ
มนุษยชน

Happy Work Place

ปิมพร สิริวรรณ
pimporn999@yahoo.com

สัปดาห์นี้มีตัวอย่างการสร้างสุขภายในองค์กร ด้วยการปลดหนี้ให้พนักงาน จากบริษัท วันเดอร์ เวิร์ล โปรดักส์ จำกัด ผู้ผลิตจำหน่ายและส่งออกของเล่นไม้ไปทั่วโลก ที่คุณสุทธิชัย เอี่ยมเจริญยิ่ง กรรมการผู้จัดการ ได้เล่าผ่านเวทีเสวนา หัวข้อ "ถอดรหัสความยั่งยืนในเอสเอ็มอี ด้วยซีเอสอาร์" มาฝากกัน เพราะเชื่อว่าหลายองค์กร คงมีปัญหาเช่นเดียวกัน และอยากจะทำทางช่วยพนักงานของตนเอง

"เรามีคนงานอยู่ทั้งหมดประมาณ 500 คน เราอยากให้อำนาจการทำงานเราเป็นที่ทำงานที่มีความสุข เพราะการทำงานที่มีความสุขเป็นเรื่องที่ดีอย่างยิ่ง เพราะแต่ละคนใช้เวลาในที่ทำงานมากกว่าอยู่บ้านด้วยซ้ำ ถ้าเขาไปในที่ทำงานแล้วมีความสุข ชีวิตก็มีความสุข ถ้าคุณไม่ทำงานแล้วเจอคนหน้านี้ด้วยตลอดเวลาเราไม่มีความสุขหรอกครับ เพราะฉะนั้นทำอย่างไรให้ที่ทำงานเป็นที่มีความสุข ซึ่งเมื่อ 8-9 ปีที่แล้วเราพบว่าปัญหานักที่สุดของคนงานก็คือหนี้สินส่วนตัว"

สำหรับสาเหตุสำคัญ คุณสุทธิชัยมองว่าเป็นเพราะเรื่องค่าแรงขั้นต่ำที่ต่ำเกินไป ซึ่งมาจากสองปัจจัย คือ

ความสามารถในการแข่งขันที่ต่ำ และราคาสินค้าอุปโภคบริโภคที่สูงขึ้นเรื่อยๆ ทำให้ค่าแรงตามไม่ทัน ปัญหาของพนักงานส่วนใหญ่จึงมีรูปแบบคล้ายๆ กัน

"ด้วยค่าแรงที่ต่ำ พนักงานรายวันพอเลี้ยงปากเลี้ยงท้องคนเดียว ถ้าแต่งงานแล้ว คู่สามีภรรยาก็ต้องทำงานทั้งคู่ สองคนทำงานพอเลี้ยงตัวได้ พอมีลูกคนหนึ่ง ก็ส่งลูกกลับต่างจังหวัดให้ปู่ย่าตายายเลี้ยง เพราะเลี้ยงไม่ไหว บางคนมีฝีมือก็ขึ้น ได้รับการโปรโมททำให้มีรายได้เพิ่ม พอมีเงินออมอยู่นิดหน่อยพอเลี้ยงลูกได้ แต่พอเริ่มมีลูกคนที่สองก็เริ่มไม่ไหว ไหนจะต้องส่งเงินกลับไปช่วยทางบ้านบ้าง ทั้งงานบวช งานแต่งงานตายงานเจ็บ ญาติประสบอุบัติเหตุ ป่วยไข้ และในยามเดือนร้อน ซึ่งวิธีการได้เงินของคนงานในยามฉุกเฉินก็คือเงินกู้นอกระบบ ที่มีดอกเบี้ยสูงถึง 20% ต่อเดือน หรือ 240% ต่อปี เพราะฉะนั้นหลงไปกู้เพียงห้าพัน หรือหนึ่งหมื่น ชีวิตพวกเขาไม่ได้ออกจากหนี้แน่นอนเพราะถ้ากู้เงิน 10,000 บาท คุณต้องเสียดอกเบี้ย 2,000 บาทต่อเดือน ไม่มีทางปลดหนี้ได้เลย เราเห็นปัญหานี้เราก็มองหาช่วยเขาแก้ปัญหา ค่อยๆ ปลดหนี้ในระยะยาว"

วิธีการปลดหนี้เพื่อสร้างสุขของพนักงานของที่นี่น่าสนใจทีเดียว "สิ่งที่เราทำคือบริษัทออกเงินสำรองและจัด Cash Flow ให้พนักงาน โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบัญชีของบริษัทช่วยทำบัญชี Cash Flow ให้พนักงาน โดยก่อนที่จะให้พนักงานเข้าสู่โครงการจะมีการให้ความรู้ สร้างวินัยและความรับผิดชอบก่อน ด้วยการให้พนักงานทำบัญชีครัวเรือนส่งต่อเนื่อง โดยตลอดโครงการ มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลให้คำปรึกษาในเรื่องการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต รวมถึงการ Refinance เพื่อให้แน่ใจว่าจากนี้ไป พนักงานจะสามารรถชดหนี้ให้ถึงหลังได้"

ถามว่าการดูแลพนักงานในเรื่องนี้สร้างคุณค่าให้องค์กรอย่างไร คุณสุทธิชัย ซึ่งถือเป็นหนึ่งในกูรูด้านซีเอสอาร์คนหนึ่งบอกว่า การช่วยเหลือพนักงานในเรื่องหนี้สิน นอกจากจะเป็นผลหลอหลอมเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใสให้คนในองค์กรแล้ว ยังแสดงถึงการให้ความสำคัญในประเด็นสิทธิมนุษยชนของบริษัทด้วย ที่สำคัญยังทำให้ได้ใจพนักงานเกินร้อยเมื่อพนักงานรับรู้ได้ถึงความห่วงใยของบริษัท เพื่อนร่วมงานที่มีต่อเขา เขาก็จะรักองค์กร

โดยสิ่งแรกที่องค์กรได้รับทันทีก็คือความสุขพนักงานมีอารมณ์แจ่มใส ทำงานอย่างเบิกบาน สองได้ความจงรักภักดีของพนักงาน รวมถึงความรักความสามัคคีของพนักงาน และสามช่วยทำให้อัตราการลาออกของพนักงานน้อยลง

การได้ใจของพนักงานนี้ ยังนำไปสู่การสร้าง

กรุงเทพธุรกิจ

Krungthep Turakij
Circulation: 145,530
Ad Rate: 1,500

Section: Bizweek/B4P Business for People

วันที่: จันทร์ 8 สิงหาคม 2554

ปีที่: 24

ฉบับที่: 8355

หน้า: 4(ล่าง)

Col.Inch: 62.50

Ad Value: 93,750

PRValue (x3): 281,250

คลิป: สีสี่

คอลัมน์: Happy Work Place: ปลดหนี้ให้พนักงาน = สร้างสุขภายในองค์กร

คุณค่าทางเศรษฐกิจ จากความตั้งใจทำงาน รวมถึงการได้ใจของพนักงานในการร่วมกิจกรรมทั้งภายในภายนอกอย่างแข็งขัน รวมถึงการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมที่ทุกคนต่างอาสามีส่วนร่วมปลูกป่า เพื่อทดแทนปริมาณไม้ที่บริษัทใช้ในการผลิตสินค้า

จะเห็นว่าเมื่อปัญหาพื้นฐานของพนักงานถูกแก้ไข ความสุขในองค์กรก็ตามมา ขอเพียงพบ "ราก" ของปัญหาให้เจอ และอดทนต่อระยะเวลาการช่วยเหลือ ซึ่งจากกรณีของบริษัทวันเดอร์ เวิร์ล นั้นทราบใช้เวลาหลายปีกว่าสำเร็จ และจนถึงขณะนี้ก็ยังคงต้องทำอย่างต่อเนื่อง